

ORIENTAÇÕES - UMA INTRODUÇÃO

A Dacar Consultoria, por meio de seu quadro técnico, disponibilizará artigos contendo orientações sobre a execução de determinados serviços, tais como execução de pintura, colocação de revestimento cerâmico e outros. Tais artigos têm por objetivo principal desmistificar a complexidade de alguns serviços e mostrar que podem ser executados por qualquer pessoa.

Deve ficar claro, contudo, que não se deseja com essas orientações que a pessoa tome a decisão de ela mesma executar o serviço e de não mais contratar um profissional para a execução do mesmo.

Ora, mas por que essas orientações, então?

Bem, um argumento seria o de que se ter o conhecimento das técnicas executivas de um determinado serviço, não implica obrigatoriamente em ter que executá-lo.

Dessa forma, o conhecimento destas orientações servirão como subsídio para a avaliação e escolha do profissional a ser contratado antes da execução do serviço, além de auxiliar o contratante na sua ação de fiscalização ao longo de todas as etapas de execução da obra.

Além disso, existem pelo menos três justificativas, perfeitamente convincentes, para se contratar um profissional da área que se deseja a execução de um serviço: tempo disponível; produtividade; e ferramental necessário. Exploreemos cada uma delas!

- Primeira justificativa: o tempo disponível

O tempo é nossa principal variável. A noção de tempo é relativa e varia de indivíduo para indivíduo. Mas existe convergência em um ponto: a sensação de que as horas, os dias, as semanas, os meses e os anos estão “passando” mais rápido! Como consequência, não temos mais tempo para nada: falta tempo para a família, para o lazer, para o trabalho, e por aí vai!

Logo, temos a seguinte questão: sei o que necessita ser executado, tenho as orientações de como executá-lo, preciso do serviço realizado, mas não tenho tempo disponível para executá-lo, o que fazer?

Assim, a solução será: contrate um profissional.

- Segunda justificativa: produtividade

A produtividade está diretamente ligada à qualificação, capacitação, habilidade, experiência, repetição, treinamento, e outras características.

Dessa forma, como não tenho produtividade em uma tarefa específica, o prazo para o término do serviço será dilatado e pode não ser compatível com o desejo ou a necessidade de se ter uma data limite para a conclusão desse serviço.

Assim, a solução será: contrate um profissional.

- Terceira justificativa: ferramental necessário

A execução de determinada tarefa com qualidade e com precisão está diretamente ligada ao uso de ferramentas ou equipamentos específicos e adequados. Apesar da grande maioria das pessoas possuírem algumas ferramentas básicas (martelo, chaves de fenda, furadeiras, parafusadeiras, e outras), o espaço físico limitado nas moradias impedem a aquisição de ferramentas específicas, sem levar em consideração a relação “custo x benefício”, normalmente desfavorável, entre se adquirir uma ferramenta ou equipamento e o seu uso rotineiro, de modo a compensar o investimento realizado nessa aquisição.

Nesse sentido, convém ressaltar duas citações semelhantes: “para um homem com um martelo, tudo parece um prego” (Mark Twain, 1835-1910); e “se a única ferramenta que você tem é um martelo, você tende a ver todo problema como um prego” (Abraham Maslow, 1908-1970).

Ora, é sabido que o uso da ferramenta correta para a execução de determinado serviço é de fundamental importância para a garantia de qualidade do mesmo.

Além disso, o desenvolvimento tecnológico dos materiais remete a novas técnicas de execução e estas à criação de novas ferramentas para auxiliar a sua colocação.

Assim, mais uma vez a solução será: contrate um profissional.

ORIENTAÇÕES PRINCIPAIS

As orientações a seguir são de caráter geral, pois se aplicam sobre a execução de vários serviços e serão exaustivamente lembradas em cada artigo a ser escrito posteriormente.

- Orientação nº 1: planeje minuciosamente a sua obra

O planejamento é a chave para o sucesso da sua obra. Um planejamento bem elaborado irá detalhar cada etapa dos serviços a serem executados, prevendo a dinâmica da contratação de pessoal, a logística de material a ser adotada e, principalmente, o cronograma de desembolso de recursos financeiros.

Quanto maior o tempo dispendido no planejamento de uma obra, menores serão as interrupções para correção de imperfeições e falhas no projeto, para faltas e atrasos de material no local da obra, para locação de equipamentos e ferramentas, ou seja, como tudo está muito bem planejado e detalhado, será minimizada a possibilidade de ocorrência de falhas, falta de recursos pessoais, materiais e financeiros, e dilatações desnecessárias de prazos.

- Orientação nº 2: escolha cuidadosamente o prestador do serviço

Existem muitos prestadores de serviço no mercado, cada qual voltado para uma classe de clientes. Assim, as orientações serão: pesquise, obtenha referências, pergunte, questione.

Obtenha a maior quantidade de informações possíveis a respeito do prestador do serviço, sempre levando em consideração o material a ser aplicado e o ferramental a ser utilizado. Se possível, procure visitar os locais onde o prestador executou serviços semelhantes, e avalie criteriosamente o aspecto geral e a qualidade final.

Após a seleção dos possíveis candidatos a prestadores de serviços, o cliente deverá avaliar cuidadosamente a relação “custo x benefício” e escolher aquele que atenda às suas reais necessidades.

- Orientação nº 3: acompanhe rotineiramente a execução do serviço

O acompanhamento da execução dos serviços deverá ser feito de modo contínuo, para que possíveis falhas sejam corrigidas antes do seu término, minimizando o retrabalho, o que acarretará economia de tempo, de material e de recursos financeiros.

- Orientação nº 4: siga rigorosamente as recomendações do fabricante do produto

Todos os materiais utilizados nas obras de engenharia, por mais simples que sejam, advém de processos industriais, muitas vezes complexos.

A disponibilização de um material no mercado é a fase final de um processo que se inicia com exaustivas pesquisas e testes, conduzidos dos profissionais de reconhecido saber. Durante esse processo de desenvolvimento do produto são reunidas informações importantes que determinarão a sua durabilidade, aparência, qualidade, e outras características técnicas.

Assim, sugere-se que sejam seguidas rigorosamente todas as orientações dos fabricantes dos produtos quanto ao seu transporte, armazenamento, aplicação, limpeza, e outras, de modo que sejam garantidas as características técnicas especificadas.

CONCLUSÃO

Este documento procurou mostrar que em função de algumas limitações impostas pela vida moderna, é interessante a contratação de um profissional qualificado, habilitado e capacitado para executar um serviço de engenharia.

Também apresentou orientações básicas que servirão como subsídio para que o contratante planeje sua obra, avalie e escolha o profissional antes da execução do serviço, e minimize o retrabalho e os custos com desperdício de material.

Espera-se que as orientações a serem posteriormente escritas sejam de grande serventia para as pessoas que não se considerem profundas conhecedoras das técnicas de execução, fornecendo subsídios para que se possa exercer a ação fiscalizatória sobre um prestador de determinado serviço.

Carlos A M Neto
MSc, Engº Fortificação e Construção
Sócio-Gerente da Dacar Consultoria